|  |
| --- |
| **Universidad Peruana Unión**  **Carret. Central Km. 19.5 Ñaña. Telf. 01-6186300 - Fax 01-6186-339 Casilla 3564 Lima 1, Perú**  **S Í L AB O** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | --- | --- | | I. | **Información General de la Asignatura** | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **1.** | **Facultad** | : EPG | | **2.** | **Escuela profesional** | : Posgrado de Maestría en Ingeniería de Sistemas : Dirección y Gestión de TI | | **3.** | **Asignatura** | : **Business Process Management (Automatización de Procesos)** | | **4.** | **Pre-requisito(s)** |  | | **5.** | **Ciclo** | : 4 | | **6.** | **Número de Créditos** | : 3 | | **7.** | **Horas presenciales** | : 4 | | **9.** | **Horas no presenciales** | : 0 | | **10.** | **Nota Aprobatoria** | : 14 | | **11.** | **Nombre del profesor** |  | | **12.** | **Semestre Académico** | : Segundo | | **13.** | **Fecha** | : | |  |  |  | | --- | --- | | II. | **Sumilla** | |  | La asignatura de Business Process Management es de naturaleza teórica y práctica perteneciente al área de especialización. El propósito del cuso es comprender el modelamiento y automatización de procesos de negocio utilizando BPM. El contenido del curso son: Elementos básicos, Actividades, Compuertas, eventos, Modelamiento de datos, Interfaz de usuario, Reglas de negocio y distribución del trabajo |  |  |  | | --- | --- | | III. | **Competencia de la Asignatura** | |  | |  |  | | --- | --- | | **•** | Modela y automatiza procesos de negocio basado en BPM | |  |  |  | | --- | --- | | IV. | **Unidades de Aprendizaje** | |  |  | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Unid.  001** | **MODELADO DE PROCESOS**   Presentación, Elementos básicos, Actividades, Compuertas y eventos. | | | | | | | | | | | |  | **Resultado de aprendizaje:**  Modela procesos utilizando la notación BPMN | | | | | | | | | | | | |  | **Sesión** | **Contenidos a tratarse en el aula** | **HA** | **HNP** | **Aprendizaje autónomo** | **Estratégias Metodológicas** |  |  |  |  |  |  | |  | **1.** | Introducción. Presentación. Estándar BPMN *(Resp:Docente)* | 2 | 2 | Instalación. (Resp:Estudiante) | Otros |  |  |  |  |  |  | |  | **2.** | Elementos Básicos: Contenedor de Proceso (Lane), Carril (Lane), Actividad, Flujo de Secuencia, Compuesta y Eventos básicos. Actividad. *(Resp:Docente)* | 2 | 2 | Desarrollo de ejercicios. (Resp:Estudiante) | Otros |  |  |  |  |  |  | |  | **3.** | Actividades. Compuertas: Paralela. Exclusiva basada en datos, Exclusiva basada en eventos, Inclusiva y Compleja. *(Resp:Docente)* | 2 | 2 | Desarrollo de ejercicios. (Resp:Estudiante) | Otros |  |  |  |  |  |  | |  | **4.** | Eventos: Intermedio, Temporizados, Fin, Error, Mensaje, Enlace y de Señal *(Resp:Docente)* | 2 | 2 | Desarrollo de ejercicios. (Resp:Estudiante) | Otros |  |  |  |  |  |  | |  | **5.** | Evaluación: Desarrollo de caso. *(Resp:Docente)* | 2 | 2 | Desarrollo de ejercicios. (Resp:Estudiante) | Otros |  |  |  |  |  |  | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Unid.  002** | **AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS**. Conceptos básicos, modelamiento de procesos. Modelamiento de datos, Interfaz de usuario, Reglas de negocio y distribución del trabajo. | | | | | | | | | | | |  | **Resultado de aprendizaje:**  Construye aplicaciones utilizando Bizagi Studio | | | | | | | | | | | | |  | **Sesión** | **Contenidos a tratarse en el aula** | **HA** | **HNP** | **Aprendizaje autónomo** | **Estratégias Metodológicas** |  |  |  |  |  |  | |  | **1.** | Instalación de Herramienta de Trabajo. Presentación del caso: Portal de trabajo. *(Resp:Docente)* | 2 | 2 | Exposición, Discusión y preguntas. Ejercicio práctico. (Resp:Estudiante) | Otros |  |  |  |  |  |  | |  | **2.** | Presentación del caso de estudio. *(Resp:Docente)* | 2 | 2 | Exposición, Discusión y preguntas. Ejercicio práctico. (Resp:Estudiante) | Otros |  |  |  |  |  |  | |  | **3.** | Conceptos básicos para la creación de soluciones bizagi. *(Resp:Docente)* | 2 | 2 | Exposición, Discusión y preguntas. Ejercicio práctico. (Resp:Estudiante) | Otros |  |  |  |  |  |  | |  | **4.** | Diagramación del Proceso: Propiedades de las actividades y propiedades del proceso. *(Resp:Docente)* | 2 | 2 | Exposición, Discusión y preguntas. Ejercicio práctico. (Resp:Estudiante) | Otros |  |  |  |  |  |  | |  | **5.** | Creación del modelo de datos del proceso – Parte 1. *(Resp:Docente)* | 2 | 2 | Exposición, Discusión y preguntas. Ejercicio práctico. (Resp:Estudiante) | Otros |  |  |  |  |  |  | |  | **6.** | Creación del modelo de datos del proceso – Parte2. *(Resp:Docente)* | 2 | 2 | Exposición, Discusión y preguntas. Ejercicio práctico. (Resp:Estudiante) | Otros |  |  |  |  |  |  | |  | **7.** | Creación de Formas del proceso: Forma global y forma resumen. *(Resp:Docente)* | 2 | 2 | Exposición, Discusión y preguntas. Ejercicio práctico. (Resp:Estudiante) | Otros |  |  |  |  |  |  | |  | **8.** | Reglas de negocio: Expresiones asociadas a los flujos de secuencia y acciones. *(Resp:Docente)* | 2 | 2 | Exposición, Discusión y preguntas. Ejercicio práctico. (Resp:Estudiante) | Otros |  |  |  |  |  |  | |  | **9.** | Evaluación final. *(Resp:Docente)* | 2 | 2 | Exposición, Discusión y preguntas. Ejercicio práctico. (Resp:Estudiante) | Otros |  |  |  |  |  |  | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | | V. | **Asesoría, monitoreo y consultoría docente** | |  | |  |  | | --- | --- | | **Horario:** |  | | **Ambiente** |  | |  |  |  | | --- | --- | | VI. | **Aspectos y Técnicas de Evaluación** | |  |  | |  | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **N°** | **Unidades** | **Estrategia - Descripción** | **Ponderado** | | **1.** | General | **Aspecto Formativo.** Se evaluará asistencia y puntualidad | 10 % | | **2.** | General | **Evaluación inicial.** Desarrollo de un caso de modelamiento de procesos. | 40 % | | **3.** | General | **Evaluación final.** Desarrollo de un caso de automatización. | 50 % | | **Total:** | | | | **100%** | |  |  |  | | --- | --- | | VIII. | **Bibliografía** | |  | |  |  | | --- | --- | | **1** | *Association for Business Process Management Professionals (ABPMP). Introduction to ABPMP s Guide to the Business Process Management Common Body of Knowledge: BPM CBOK"* | | **2** | *Business Process Change- A Manager`s Guide to Improving, Redesigning and Automating Processes. Paul Harmon.* | | **3** | *Business Process Management Profiting From Process. Roger T. Burlton* | | **4** | *Business Process Management- A Practical Guide. Rashid N. Khan* | | **5** | *Garimella, Karin. Lees, Michael. Williams, Bruces (2010), BPM Basics FOR DUMMIES, Software AG Special Edition (http://www.softwareag.com/bpmdummies/)* | | **6** | *Oracle® Fusion Middleware: Modeling and Implementation Guide for Oracle Business Process Management 11g Release (http://docs.oracle.com/cd/E14571\_01/doc.1111/e15176.pdf)* | | **7** | *Oracle® Practitioner Guide, Business Process Engineering, Release 3.0 (http://www.oracle.com/technetwork/topics/entarch/oracle-pg-bpm-bus-proc-eng-r3-0-292099.pdf)* | | **8** | *Silver, Bruce (2011). BPMN Method and Style with BPMN Implementer s Guide: A structured approach for business process modeling and implementation using BPMN 2.0. 2nd Edition.* | | **9** | *Lévano, Daniel y Cerdán Flor (2020). Guía de modelamiento de procesos usando Bizagi Modeler* | | **10** | *Lévano, Daniel y Cerdán Flor (2020). Guía de automatización de procesos usando Bizagi Studio* | |  |  |  | | --- | --- | | IX. | **Enlaces en internet** | |  | |  |  | | --- | --- | | **1** | ORACLE BPM *http://www.youtube.com/embed/videoseries?autoplay=1&list=PLMqyjuESQD78GvQspbJZrCIYywdYIVSND)* | | **2.** | Bizagi | |  | https://www.bizagi.com/es/plataforma/modeler | | |